

문의관리 매뉴얼

문의 관리 - 문의사항 처리

1. 문의사항 처리

일자	2025-02-23 ~ 2025-02-26	1일	3일	7일	15일	30일
제휴몰	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 현대몰 <input checked="" type="checkbox"/> CJ 온스타일 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓2.0 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션2.0 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input checked="" type="checkbox"/> GS SHOP <input checked="" type="checkbox"/> 공영홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 티몬 <input checked="" type="checkbox"/> 스마트스토어 <input checked="" type="checkbox"/> 카카오택머스 <input checked="" type="checkbox"/> 쿠팡 <input checked="" type="checkbox"/> 홈플러스 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데온 <input checked="" type="checkbox"/> 오아시스 <input checked="" type="checkbox"/> 열치쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 위메프 <input checked="" type="checkbox"/> 고도몰 <input checked="" type="checkbox"/> 신세계 <input checked="" type="checkbox"/> 이마트					
처리상태	선택하세요	문의유형	선택하세요			
검색항목	문의자명					

2

전체 : 5 건

전체	NO	연동이력	처리상태	제휴몰	문의등록일 ▲	수집일 ▼	제휴몰 상품코드 ▲	상품명 ▲	제목	문의자	문의유형	처리
<input type="checkbox"/>	5	연동이력	답변 완료	LOTTION	2025-02-25 06:09:59	2025-02-26 05:19:03	LO2373325493	LOCKATION 대형 28인치 SPINNER 75/28 FRAME (QI948003) 행복한백화점 Os	타이틀없음		배송	2025-02-:
<input type="checkbox"/>	4	연동이력	답변 완료	LOTTION	2025-02-24 08:52:21	2025-02-25 05:19:02	LO2347596093	[행복한백화점][더데이걸]데일리 와이드 팬츠 TGM24801	타이틀없음		배송	2025-02-:
<input type="checkbox"/>	3	연동이력	미답변	LOTTION	2025-02-23 13:51:25	2025-02-24 05:19:35	LO2388839395	[행복한백화점]허시파피 5CM 경량 밴드 끈 캠프트 캐주얼 스니커즈 3FQ458	타이틀없음		반품/환불/취소	2025-02-:
<input type="checkbox"/>	2	연동이력	미답변	LOTTION	2025-02-23 22:12:36	2025-02-24 05:19:35	LO2343384655	[행복한백화점][더데이걸]박시핏 패딩조끼 TGWV24W01	타이틀없음		상품	2025-02-:
<input type="checkbox"/>	1	연동이력	미답변	LOTTION	2025-02-23 11:51:05	2025-02-24 05:19:35	LO2343384655	[행복한백화점][더데이걸]박시핏 패딩조끼 TGWV24W01	타이틀없음		상품	2025-02-:

3

화면 설명

1. 쇼핑몰에 소비자가 남긴 문의글 확인

1. 검색 조건 설정
 - 판매 완료 내역 검색을 위한 조건을 설정함

2. 답변 일괄 전송
 - 답변 등록 후 연동하지 않은 내역 일괄 연동

3. 문의사항 상세내역 팝업
 - 문의사항에 대하여 답변할 수 있는 상세 팝업

문의관리 - 문의사항 처리 - 문의사항 내역

문의상세 내역

프린트하기

처리상태 :답변 완료 수집일 :2025-02-26 05:19:03

1

문의내용

제휴물	[REDACTED]	문의 등록일	2025-02-25 06:09:59
문의유형	배송		
문의자	0	연락처	
문의제목	타이틀없음		
문의내용	제주도인데 금요일까지 배송부탁드립니다 토요일 여행출발이러서요		

2

답변내용

답변템플릿	<input type="text" value="답변 템플릿을 선택하세요"/> <input type="button" value="템플릿 관리"/>
답변제목	<input type="text"/>
답변내용	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>
처리자	처리일

3

제휴물상품코드	상품
L02373325493	LOCKATION 대형 28인치 SPINNER 75/28 FRAME (QI948003) 행복한백화점 O5

4

답변 저장

답변 저장/개별전송

닫기

화면 설명

문의글 확인 및 답변 남기기

- 문의내용**
 - 문의내용에 대하여 확인
- 답변등록**
 - 답변 템플릿을 이용하여 등록 또는 수동 작성을 통한 답변 처리
- 문의상품 정보**
 - 문의상품에 대한 상세정보 확인
- 등록답변 처리**
 - 등록한 답변 내용을 저장 후 종료 또는 연동 답변처리를 취로

문의관리 - 문의사항 처리 - 문의사항 내역 - 답변 템플릿 관리

1 답변 템플릿 관리

템플릿 만들기

No.	답변제목	답변내용	삭제
1	안녕하세요 아임쇼핑입니다.	고객님께 불편을드려 죄송합니다	삭제
2	안녕하세요, 고객님.	안녕하세요, 고객님. 문의주신 내용 확인하였습니다. 감사합니다. 좋은 하루 되세요.	삭제

닫기

2 답변 템플릿 만들기

답변제목	<input type="text"/>
사용여부	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함
답변내용	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px;"></div>

저장 취소

화면 설명

답변 템플릿을 사전에 등록하여 사용

- 1. 문의내용
 - 등록된 템플릿 제목이 출력되어 원하는 답변 선택
- 2. 답변 템플릿 만들기
 - 신규 템플릿 작성

문의관리 - 긴급알리미 처리



[로그인 시간연장](#)
[로그아웃](#)
[판매자사이트 바로가기](#)

HOME

상품관리

쇼핑몰 상품 관리

실시간 정보 수집

주문 관리

문의 관리

통계 관리

자료실

기본정보 관리

고객센터
02-2656-9022

1 긴급알리미 처리

일자	2025-02-23 ~ 2025-02-26	1일	3일	7일	15일	30일
제휴몰	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓2.0 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션2.0 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 공영홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 티몬 <input checked="" type="checkbox"/> 스마트스토어 <input checked="" type="checkbox"/> 카카오키머스 <input checked="" type="checkbox"/> 쿠팡 <input checked="" type="checkbox"/> 홈플러스 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데온 <input checked="" type="checkbox"/> 오아시스 <input checked="" type="checkbox"/> 멀치쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 위메프					
처리상태	선택하세요	알리미 분류	전체	전체		
답변유무	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> Y <input checked="" type="checkbox"/> N	검색항목	주문자명			

전체 : 0 건

처리결과 일괄 전송

20개 보기

전체	NO	연동이력	처리상태	답변유무	제휴몰	알리미 등록일	회신기한	수집일	제휴몰 주문번호	제휴몰 상품코드	상품명	제목	주문자	알리미 유형	알리미 분류	상세분류	처리일자	처리자
검색결과가 없습니다.																		

※ 종합몰은 긴급 알리미 서비스 제공하지 않습니다.

화면 설명

2. 쇼핑몰에 등록된 긴급알리미 확인

1. 검색 조건 설정

- 수집/처리된 긴급알리미 내역 검색을 위한 조건 설정

2. 긴급알리미 목록

- 검색 출력된 긴급 알리미 목록
- 처리 상태 및 등록 제휴몰 등 조회